

Declaración de Privacidad

Sitio Web Costa Coffee México

<http://www.costacoffee.mx>

Esta Declaración de Privacidad contiene información esencial sobre los responsables del tratamiento de sus datos personales, en relación con sus interacciones con este sitio web y las tiendas, productos y servicios operados por dichos responsables en México, así como la forma en que puede ejercer sus derechos respecto de estos datos personales.

Si bien este sitio web es alojado por Costa Limited y lleva la marca Costa, le informamos que, [salvo lo establecido a continuación], Costa Limited no es el responsable del tratamiento ni es responsable de los datos personales procesados en relación con este sitio web y las tiendas, productos y servicios operados por el socio franquiciatario y/o socio embotellador de Costa correspondiente en México.

Dependiendo de su ubicación y la naturaleza específica de su interacción con este sitio web o con las tiendas, productos y servicios aplicables, el responsable del tratamiento correspondiente variará, y el tratamiento de sus datos personales se regirá por un aviso de privacidad separado mantenido por estas entidades. Es responsabilidad del responsable del tratamiento correspondiente asegurarse de que su aviso de privacidad cumpla con los requisitos de transparencia aplicables conforme a las leyes de protección de datos vigentes.

Le recomendamos revisar los avisos de privacidad específicos de estos responsables del tratamiento para comprender cómo procesan sus datos personales. Si tiene alguna pregunta o desea ejercer cualquiera de sus derechos de protección de datos, comuníquese con el responsable o los responsables del tratamiento correspondientes utilizando los datos de contacto proporcionados en sus respectivos avisos de privacidad referenciados en las siguientes secciones.

Responsables del Tratamiento Correspondientes – Avisos de Privacidad y Datos de Contacto

1. Visitas a tiendas Costa Coffee en México

Con respecto a cualquier dato personal tratado en relación con su visita o experiencia en las tiendas Costa Coffee en México, el responsable del tratamiento correspondiente es: Servicios Administrativos Jugos del Valle, S.A. de C.V., que es una afiliada de The Coca-Cola Company.

Estos datos personales serán tratados de acuerdo con el Aviso de Privacidad del Responsable, el cual puede consultar en: [Aviso de Privacidad JDV](#)

Si tiene alguna pregunta, queja o desea ejercer cualquiera de sus derechos respecto de este tratamiento, por favor utilice los siguientes datos de contacto:



- Correo electrónico: quejasysugerencias@costacoffeemx.com
- Teléfono: 800 101 0800 (Lunes a viernes de 9:00 a 19:00 horas)

2. Cookies y tecnologías similares en este sitio web

Con respecto a cualquier dato personal recopilado a través de (i) cualquier cookie del sitio web o tecnologías similares en este sitio web, el responsable del tratamiento correspondiente es: Costa Limited.

Para más información sobre cómo se tratan estos datos, consulte la Política de Cookies y la Política de Privacidad de Costa Limited, utilizando los siguientes enlaces:

- Política de Cookies: <https://www.costa.co.uk/cookie-policy>
- Política de Privacidad: <https://www.costa.co.uk/privacy-policy>

Si tiene alguna pregunta, queja o desea ejercer cualquiera de sus derechos respecto de este tratamiento, utilice los siguientes datos de contacto:

- Correo electrónico: costadpo@costacoffee.com

Si considera que sus derechos de protección de datos han sido violados, usted también tiene derecho a presentar una queja ante la autoridad de protección de datos correspondiente en su país, cuyos datos de contacto se proporcionarán como parte del aviso de privacidad del responsable del tratamiento correspondiente referido anteriormente.

3. Comunicaciones iniciadas por usted

Con respecto a cualquier dato personal tratado en relación con cualquier comunicación que usted inicie, como enviar un correo electrónico a consumidor@coca-cola.com, o contactar cualquiera de nuestros canales de atención al consumidor, el responsable del tratamiento correspondiente es: Servicios Integrados de Administración y Alta Gerencia, S. de R.L de C.V. Estos datos personales serán tratados de acuerdo con el Aviso de Privacidad disponible en: [Política de privacidad de Coca-Cola | Coca-Cola](#)

Si tiene alguna pregunta, queja o desea ejercer cualquiera de sus derechos respecto de este tratamiento, utilice el formulario disponible en: [Coca-Cola - Mexico - DSR Webform](#)